

# トラブルシューティング

## 症状：エンジン停止時に鳴る車内ブザーのブザー音が止まらない。

本製品は、降車時確認時に鳴る車内ブザーをブザー停止用リモコンのブザー停止ボタンを押すことで止めることができます。ブザー音が止まらない時は、BS-700本体がブザー停止ボタンの電波を受信できていないこととなります。ミニバン、マイクロバス、中型、大型バスなど車種によっては、アンテナとリモコンの距離が10m以上になる場合もあります。リモコンの操作距離は最大20mですので操作範囲内ですが、車室内は、電波を遮断するノイズや物理的に遮断する座席などの影響により操作距離が短くなる場合がありますので、なるべくアンテナとリモコンの距離を近く、遮断する座席などが無い取り付けを推奨いたします。

### トラブルシューティング事例

原因	対策
<b>■ブザー停止用リモコン</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・電池残量が少なかった。電圧が2.9Vだった。</li><li>・車体金属部分に貼り付けて固定していた。</li></ul> ※金属に近いと電波が飛び散り減衰するため電波が受信しづらくなります。	<ul style="list-style-type: none"><li>・新品のボタン電池CR2032に交換して解決しました。</li><li>・厚めの両面テープやプラスチック部材などで金属から10mm以上離して固定したら解決しました。</li><li>・ガラス面に固定位置を変更して解決しました。</li><li>・樹脂面に固定位置を変更して解決しました。</li></ul>
<b>■アンテナ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・車体金属部分に貼り付けて固定していた。</li></ul> ※金属に近いと電波が飛び散り減衰するため電波が受信しづらくなります。	<ul style="list-style-type: none"><li>・厚めの両面テープやプラスチック部材などで金属から10mm以上離して固定したことで解決しました。</li><li>・ガラス面に固定位置を変更したことで解決しました。</li><li>・樹脂面に固定位置を変更したことで解決しました。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・アンテナのロッドを最大に伸ばしていなかった。</li><li>・アンテナハーネスが束ねてして受信感度が極端に悪くなるなっていた。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ロッドを最大に伸ばしたことで解決しました。</li><li>・アンテナハーネスをできるだけ束ねずに車体に沿うように這わせて感度が良くなりました。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・アンテナハーネスのコネクタがアンテナ本体にしっかりと差し込まれていなかった。清掃時に外れたと思われる。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・アンテナハーネスのコネクタを差し直し、清掃時に触らない位置にアンテナの固定位置を変更して解決しました。</li></ul>
<b>■車両側の影響</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・走行後10分間ほどエンジンルームからノイズが出ている。ダッシュボード上部の場合、ノイズの影響を受けて走行後のみブザーが止められない事例あり</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ノイズの影響を受けないAピラーやBピラー上部の位置にアンテナの固定位置を変更することで解決しました。</li></ul>