

内容をご熟読ください



ホーネットAI防犯カメラ

Owner's Guide

取扱説明書



ドーム型

MODEL **HC-220DH/DX**



バレット型

MODEL **HC-202BX**

「安心と安全を次の世代に」

KATO-DENKI

はじめに

この度はホーネットAI防犯カメラをお買い上げいただき誠にありがとうございます。
ご使用の前に本書記載の取扱方法や注意事項をよくお読みいただき、安全かつ正しい方法でご使用ください。
なお、本書には保証書が添付されています。大切に保管してください。

- 本書の内容については万全を期しておりますが、万一ご不審な点や記載もれなどお気付きの点がありましたら、加藤電機株式会社までご連絡ください。
- 乱丁、落丁はお取り替え致します。
- 本書に掲載されている内容は2024年7月1日現在のものです。
- 本書の著作権は加藤電機株式会社にあります。
- 本書に記載されている内容は、将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の掲載画像には若干の相違がある場合がございますのでご了承ください。

HORNET® は加藤電機株式会社の登録商標です。
KATO-DENKI 等、本書記載の呼称は加藤電機株式会社の商標または登録商標です。

目次

お取り扱い上の注意	2
安全上の注意	3
使用上の注意	4
製品の特長	5
製品の説明	5
ホーネットAI防犯カメラとは	5
同梱物をご確認ください。	6
同梱物	6
各部名称	7
各部名称	7
製品仕様	8
製品仕様	8
ご利用開始までの5ステップ	9
ステップ1～5を行うことでご利用開始できます。	9
ステップ1 microSDカードの設置	10
ステップ2 専用アプリ「HORNET CAM」のインストール	11
ステップ3 Wi-Fi接続設定	12
ステップ4 microSDカードのフォーマット	16
ステップ5 カメラ本体設置	17
ホーネット防犯カメラHC-220DH/DX	17
ホーネット防犯カメラHC-202BX	19
ご利用開始	21
専用アプリ「HORNET CAM」の基本操作	21
アイコン説明	21
専用アプリ「HORNET CAM」の機能設定	21
ネット環境なしでご利用になる場合	22
APモードを設定します。	22
FAQ	24
FAQ	24
トラブルシューティング	25
故障かな?と思ったら	25
アフターサービスについて	27
アフターサービスについて	27
セキュリティラウンジあんしんサポートについて	27
保証書について	27
修理を依頼されるときは	27
お問い合わせ先	28
保証規定	29

お取り扱い上の注意

本製品をご使用になるお客様への損害を未然に防止するために、守っていただきたい事項を記載してあります。注意事項は、次のような記号に分類して表示してあります。



危険

取り扱いを誤った場合、使用者等が死亡または重傷を負う危険の生ずることが想定される事項。



警告

取り扱いを誤った場合、使用者等が死亡または重傷を負う可能性が想定される事項。あるいは、軽傷または物的損害が発生する頻度が高い事項。



注意

取り扱いを誤った場合、使用者等が損害を負う危険が想定されるか、物的損害のみの発生が想定される事項。



禁止

禁止行為を表す記号。この記号が表示してある行為は絶対におやめください。



ヒント

機構上、機能上の故障やトラブルを防ぐためのヒント等を説明。また、アクセサリを扱う上で、各種装置の機能を正しく作動させるために必要なことや、無理な操作をさけることでアクセサリーの寿命を延ばしたり、コンディションを最高に保つためのヒント等を説明。



強制

強制・制約・指示等を表す記号

※上記はいずれも安全に関する重要な事項を記していますので、必ずお守りください。

お取り扱い上の注意

安全上の注意



危険

- 製品仕様以外の電源電圧で使用しないでください。火災、感電の原因になります。



警告

- カメラ本体を故意に分解・改造は絶対にしないでください。製品本来の機能を損なうのみならず重大な事故が発生する恐れがあります。また、分解および改造変更を行った製品の保証は一切していません。
- 本製品は電波法に基づく技術基準適合証明を受けております。分解および改造変更は絶対にしないでください。不法改造して使用すると、電波法により罰せられることがあります。
- 技術基準適合証明ラベルは絶対に剥がさないでください。電波法により罰せられることがあります。



注意

- 本製品を分解、加工、改造しないでください。
- 本製品に過度の衝撃や振動は加えないでください。
- 不安定な場所での使用は避けてください。
- 本製品は、録画、再生できる防犯カメラですが、犯罪を防止するものではありません。
- 炎天下の車中など高温になる場所での保管は絶対にしないでください。
- ACアダプタを抜き差しする際は、ケーブル部分を引っ張らないでください。ケーブルの損傷、火災・感電の原因となる場合があります。

※製品仕様および外観、デザインは予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

お取り扱い上の注意

使用上の注意



禁止

- カメラ本体や付属のケーブルを傷つけたり、破損・加工・無理に引っ張ったりしないでください。火災・感電の原因になります。
- 濡れた手でカメラ本体、周辺部品を触らないでください。感電する恐れがありますので注意してください。



ヒント

- レンズ表面を直接手で触れないでください。汚れを落とす際は、やわらかい布を使用し軽く拭きとってください。



必ずお読みください。

- 本製品の動作に関わらず、犯罪・事故が発生しても当社は一切責任を負いません。あらかじめご了承ください。
- 製品の設置により生じた建物などへの損傷やその他の損害について、当社は一切責任を負いません。
- 地震、雷、風水害および火災、その他の事故および損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品の使用にて生じた付随的な損害に関して、当社は一切責任を負いません。

製品の特長

製品の説明

ホーネットAI防犯カメラとは

ホーネットAI防犯カメラHC-220DH/DX(ドーム型)、HC-202BX(バレット型)は、常時、動体検知、スケジュール録画(録音)ができる防犯カメラです。

専用アプリ「HORNET CAM」(無料)をインストールすることでスマートフォンから映像の確認再生、手動録画、カメラ操作などができます。

ライブ映像確認

スマートフォンでいつでもリアルタイムな映像を確認できます。カメラを上下・左右・拡大するなど見たいポイントに動かすことができます。



AI自動検知による、おまかせ監視

動体検知とAI自動検知により人の動きを検知して録画、通知、通報ができます。常に映像を監視する必要がありません。



保存済みの動画を後から再生・確認

動画や画像をファイル一覧、カレンダーの日時から選択して再生・確認することができます。



スケジュール設定

録画・通知する日時をスケジュール設定できます。



機能設定

センサー感度や通知音などホーネット防犯カメラの各種機能設定ができます。



同梱物をご確認ください。

同梱物

ホーネットAI防犯カメラHC-220DH/DX

設置前に必ず下記の同梱物をご確認ください。



カメラ本体×1



ACアダプタ (約3,000mm) ×1



スピーカー (ケーブル約130mm) ×1



メインハーネス×1



LANケーブル (約960mm) ×1



タッピングネジ×3
アンカー×3、ネジ×3



microSDカード (32GB) ×1



LANケーブル用防水カバー×1
取扱説明書 (本書) ×1
保証書×1

ホーネットAI防犯カメラHC-202BX

設置前に必ず下記の同梱物をご確認ください。



カメラ本体×1



ACアダプタ (約3,000mm) ×1



スピーカー (ケーブル約130mm) ×1



メインハーネス×1



LANケーブル (約960mm) ×1



タッピングネジ×4
アンカー×4



microSDカード (32GB) ×1

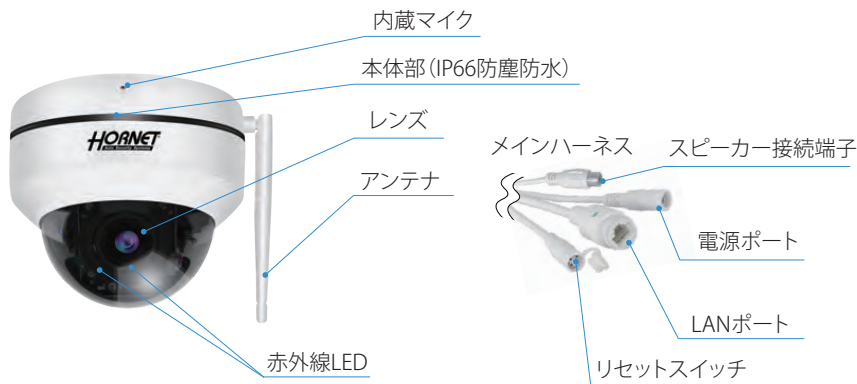


LANケーブル用防水カバー×1
取扱説明書 (本書) ×1
保証書×1

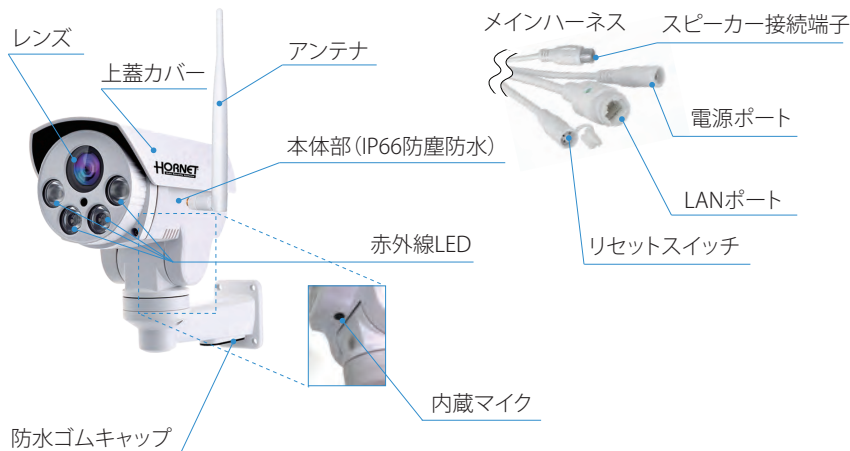
各部名称

各部名称

ホーネットAI防犯カメラHC-220DH/DX



ホーネットAI防犯カメラHC-202BX



製品仕様

製品仕様

ホーネットAI防犯カメラHC-220DH/DX

製品名	ホーネット防犯カメラHC-220DH	ホーネット防犯カメラHC-220DX
型式	HC-220DH	HC-220DX
形状	ドーム型	
解像度	200万画素 (1920×1080)	500万画素 (2560×1440)
レンズ	レンズ (26°~90°/2.7~13.5mm)	
赤外線LED	2個 (赤外線距離約20m)	
パンチルト	水平 0°~355°、垂直 0°~90°	
ズーム	9倍ズーム (5倍光学ズーム・4倍デジタルズーム)	
音声録音・音声出力	マイク内蔵・外付けスピーカー付属	
フレームレート	1~30fps	
ビットレート	32~6144kbps	
録画フォーマット	H.265+	
記録媒体	32GB microSDカード 付属 (最大128GBまで対応)	
防塵防水	IP66	
耐衝撃保護等級	IK10	
動作環境温度	-30℃~70℃	
サイズ	約 110×90×110mm (アンテナ部除く)	
重量	約 780g	
電源周波数	50Hz/60Hz	
技術基準適合証明番号	[R] 210-192104	

ホーネット防犯カメラHC-202BX

製品名	ホーネット防犯カメラHC-202BX
型式	HC-202BX
形状	バレット型
解像度	500万画素 (2560×1920) フルハイビジョン
レンズ	レンズ (26°~90°/2.8~12mm)
赤外線LED	4個 (赤外線距離約40m)
パンチルト	水平 0°~260°、垂直 5°~60°
ズーム	9倍ズーム (5倍光学ズーム・4倍デジタルズーム)
音声録音・音声出力	マイク内蔵・外付けスピーカー付属
フレームレート	1~30fps
ビットレート	32~6144kbps
録画フォーマット	H.265+
記録媒体	32GB microSDカード 付属 (最大128GBまで対応)
防塵防水	IP66
耐衝撃保護等級	IK10
動作環境温度	-30℃~70℃
サイズ	約 150×90×160mm (アンテナ部除く)
重量	約 920g
電源周波数	50Hz/60Hz
技術基準適合証明番号	[R] 210-192101

ご利用開始までの 5 ステップ

ステップ 1～5 でご利用開始できます。

ステップ 1

microSDカードの設置

microSDカードをカメラ本体に挿入します。



ステップ 2

専用アプリのインストール

専用アプリ「HORNET CAM」をスマートフォンにインストールします。



ステップ 3

Wi-Fi接続設定

Wi-Fi接続の設定をします。



ステップ 4

microSDカードのフォーマット

挿入したmicroSDカードをフォーマットします。



ステップ 5

カメラ本体設置

カメラ本体を設置します。



ご利用開始!



付属のmicroSDカードを下記の手順で挿入します。

ホーネット防犯カメラHC-220DH



1 反時計周りに回し、上部を取り外します。

⚠ 注意

- カメラ本体に電源は入れないでください。
- microSDカードは「カチッ」と音がするまで差し込んでください。

2 microSDスロットカード挿入口に付属のmicroSDカードを差し込みます。

ホーネット防犯カメラHC-202BX

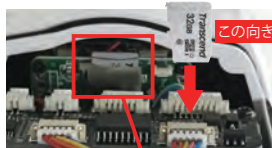
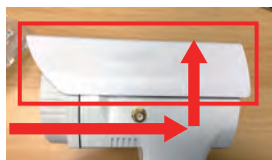


1 裏面のネジを外します。

⚠ 注意

- カメラ本体に電源は入れないでください。
- microSDカードは「カチッ」と音がするまで差し込んでください。

2 上蓋ケースを右にスライドさせて上に外します。



microSDスロットカード挿入口

3 microSDスロットカード挿入口に付属のmicroSDカードを差し込みます。

専用アプリ「HORNET CAM」をインストールします。

専用アプリ「HORNET CAM」を下記の手順でお手持ちのスマートフォンにインストールします。

ホーネット防犯カメラの専用アプリケーション



HORNET CAM

無料でご利用いただけます。



※画像はイメージです。

1 QRコードをスマートフォンで読み取ります。

2 アプリストアから「HORNET CAM」を選択してインストールします。



App Store



Google Play



ヒント

●専用アプリ「HORNET CAM」のご利用には、スマートフォンのOSバージョンを確認してください。

iOS: 8.0以上推奨

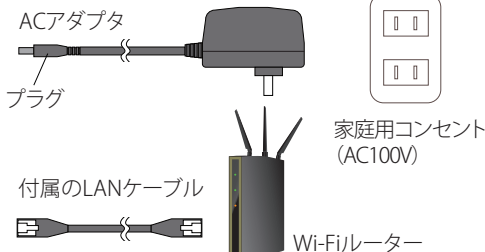
Android: 4.4W以上推奨

Wi-Fiの設定をします。

- 1 カメラ本体のACアダプタのプラグを電源ポートに接続しアダプタをコンセントに差しします。Wi-FiルーターとLANポートを付属のLANケーブルで接続します。



※接続イメージ



※カメラ本体は電源が入ると、自動的に電源ONになります。カメラ可動範囲確認のため上下・左右にカメラが動きますので注意してください。

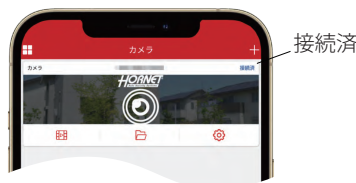
- 2 専用アプリ「HORNET CAM」を開き、「+」をタップした後、カメラの追加画面が表示されます。続けてカメラのUIDを入力し「✓」をタップします。



ヒント

- UIDは、カメラ本体の裏面シールに記載されています。
- UID記入欄の右側にある「」をタップしQRコードをスキャンすることもできます。
- カメラ名は初期設定「カメラ」になっています。ユーザ名、パスワードは初期設定「admin」になっています。任意で変更することができます。後から機能設定で変更することもできます。
- 設定したパスワードはメモするなど忘れないようにしてください。

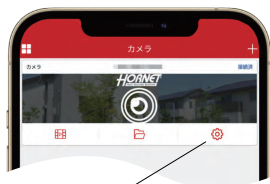
3 追加したカメラが接続中から接続済になります。



ヒント

- 接続中から接続済にならない場合は、LANケーブルの接続を確認してください。
- 接続中から表示に変化がない場合は、アプリを再起動してください。

4 機能設定アイコンをタップし、機能設定画面のWi-Fiをタップします。



機能設定アイコン



Wi-Fiをタップします。

- 5** Wi-Fiマネージャーをタップすると、近くのルーターリストが表示されます。接続したいルーターをタップし、パスワードを入力します。



Wi-Fiマネージャー



接続したいルーターを選択



パスワードを入力します。



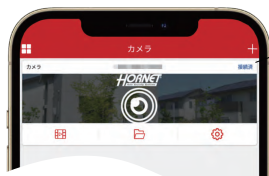
ヒント

- ルーターのパスワードはルーター本体に記載されている場合があります。確認できない場合は、サーバー管理者にお問い合わせください。

- 6** パスワードの入力完了後、適用をタップします。接続済になることを確認します。



適用をタップします。



接続済



ヒント

- 接続済にならない場合は、パスワードが間違っている可能性があります。未接続表示が変わってから、もしくはアプリの再起動後、4項目からやり直してください。

- 7 カメラ本体とルーターを接続していた付属のLANケーブルを抜き、「HORNET CAM」専用アプリを再起動します。

- 8 接続済と表示されたらWi-Fi接続完了です。



ヒント

- Wi-Fi接続ができない場合は、接続するルーター側のWiFi設定を確認してください。
- Wi-Fiのワイヤレス設定が2.4GHzになっていることを確認してください。本製品は、5GHzには対応していません。
- 接続認証設定をWPA-PSKもしくはWPA2-PSKを選択してください。
- 暗号化方式は「AES」もしくは「TKIP」を選択してください。「AES+TKIP」は対応していません。
- SSIDは有効にしてください。
- DHCPは有効にしてください。
- ルーターのパスワードが変わっている場合は、サーバー管理者にお問い合わせください。
- Wi-Fi接続を最初からやり直す場合は、カメラ本体をリセットしてからやり直してください。

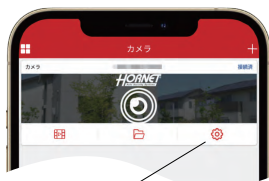
【リセット方法】



- ①リセットボタンを10秒間押し続けます。
- ②4秒ほどで確認音が鳴りますが押し続けます。
- ③10秒間経過したらリセットボタンを離します。
- ④専用アプリ「HORNET CAM」を再起動して最初からやり直してください。

microSDカードをフォーマットします。

1 機能設定アイコンをタップした後、SDカードをタップします。



機能設定アイコン



SDカードをタップします。

2 「SDカードをフォーマット」をタップしたらフォーマット完了です。



SDカードをフォーマット

録画時間の目安(常時録画時)

解像度	フレームレート	32GB(付属)	128GB
1080P (200万画素)	20fps (20フレーム/秒)	約168時間 (約6日間)	約720時間 (約30日間)



ヒント

- SDカードが表示されない場合は、付属のmicroSDカードが正しく挿入されていない可能性があります。**ステップ1**のmicroSDカードの設置をやり直してください。
- 録画データがカード容量を超えた場合は、自動的に古いデータから上書き保存されます。
- microSDカードのフォーマットを定期的(2週間に1回ほど)に行うことを推奨しています。

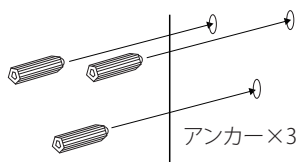
カメラ本体設置 **ホーネットAI防犯カメラHC-220DH/DX** ステップ 5

カメラ本体を設置します。



1 【木部・石膏ボードなどに固定する場合】

カメラ本体から取り外した取付板にメインハーネスを写真のように通した後、付属のタッピングネジで3カ所を固定します。



【コンクリート部に固定する場合】

タッピングネジを取り付ける位置に電動ドリルなどを使用して下穴(直径6mm深さ25mm)を空けます。
アンカーを差し込んだ後、取付板を固定します。



2 カメラ本体の裏面3カ所に図のように2mmほどの隙間を空けて付属のネジを固定します。



ヒント

カメラ本体の固定が弱い場合は、カメラ本体裏面のネジ3カ所を少し締めて微調整してください。



3 カメラ本体を固定したネジと取付板の穴の位置を合わせて設置します。



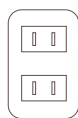
4 カメラ本体を図の位置になるまで回すことで取付板に固定することができます。

カメラ本体設置 **ホーネットAI防犯カメラHC-220DH/DX** **ステップ 5**

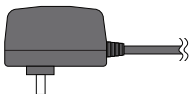
【カメラ本体の電源ON】



- 1** メインハーネスの電源ポートにACアダプタのプラグを差し込みます。



家庭用コンセント
(AC100V)



- 2** ACアダプタを家庭用コンセント (AC100V) に差し込みます。

- 3** カメラ本体が電源ONになり、自動的にレンズが可動範囲を確認するため上下左右に動きます。

- 4** カメラ本体の動きが停止したらカメラ本体設置完了です。



注意

電源ONでカメラ本体が自動的に動きはじめるので注意してください。

【木部・石膏ボードなどに固定する場合】



タッピングネジ×4

- 1 防犯カメラを仮設置し、固定する土台のネジ穴4カ所に印を付けます。
- 2 電動ドリル(3mm)で4カ所に穴を開けます。
- 3 付属のタッピングネジで固定します。
- 4 防水ゴムキャップにメインハーネスを通します。

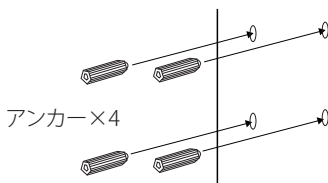
防水ゴムキャップ



注意

必ず壁の内部に芯材がある部分に設置してください。

【コンクリート部に固定する場合】



アンカー×4

- 1 タッピングネジを取り付けする位置に電動ドリルなどを使用して下穴(直径6mm深さ25mm)を開けます。
- 2 アンカーを差し込みます。
- 3 付属のタッピングネジでカメラ本体を固定します。



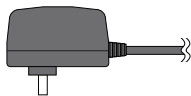
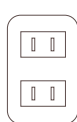
注意

- コンクリート部に固定する場合は、アンカーを差し込んだ後にタッピングネジで固定してください。
- 壁面に設置する場合、本製品の荷重に長期間耐える十分な強度が必要です。

【カメラ本体の電源ON】



- 1 メインハーネスの電源ポートにACアダプタのプラグを差し込みます。



家庭用コンセント
(AC100V)

- 2 ACアダプタを家庭用コンセント (AC100V) に差し込みます。

- 3 カメラ本体が電源ONになり、自動的に可動範囲を確認するため上下・左右に動きます。

- 4 カメラ本体の動きが停止したらカメラ本体設置完了です。



注意

電源ONでカメラ本体が自動的に動きはじめますので注意してください。

ご利用開始

専用アプリ「HORNET CAM」の基本操作

トップ画面の画像をタップするとライブ映像を確認できます。



画像をタップします。



アイコン説明

- 水平反転、垂直反転
- フォーカス調整
- プリセット巡航設定
- 夜間モード設定
- 知的トラッキング(自動追尾)

2022-08-08-08:08:08

日時表示



カメラコントロール

- ライブ映像終了
- 音声設定ON/OFF

- スナップショット(画像保存)
- 手動録画(映像保存)
- 画質変更(高画質HD/低画質SD)

- ズームイン、ズームアウト
- HC-220DH (5倍ズーム)
- HC-220DX (9倍ズーム)
- HC-202BX (9倍ズーム)



専用アプリ「HORNET CAM」
の紹介動画はこちらから
ご覧いただけます。



専用アプリ「HORNET CAM」の機能設定

専用アプリ「HORNET CAM」の詳細は、商品ページにてご確認ください。



HORNET
CARS

商品ページは
こちらからご覧
いただけます。



ネット環境なしでご利用になる場合

APモード設定をします。

ネット環境が無い場所でもAPモードを設定することにより、本製品を使用することができます。本製品から約10mの範囲で専用アプリ「HORNET CAM」で映像確認、再生、各種機能設定が可能です。

- 1 カメラ本体のACアダプタのプラグを電源ポートに接続しアダプタをコンセントに差し、電源を投入します。



注意

- カメラ本体に電源が入ると、自動的に電源ONになります。カメラ可動範囲確認のため上下・左右にカメラが動きます。その間は操作しないでください。

- 2 本製品のリセットスイッチを4秒ほど押し続け、確認音が鳴ったらリセットスイッチを離します。



- 3 専用アプリをインストールしたスマートフォンのWi-Fi設定画面を開き、本製品が表示されていることを確認します。

IP CAM-○○○○○○○

※IP CAMの後にUID番号の数字6桁が表示されます。



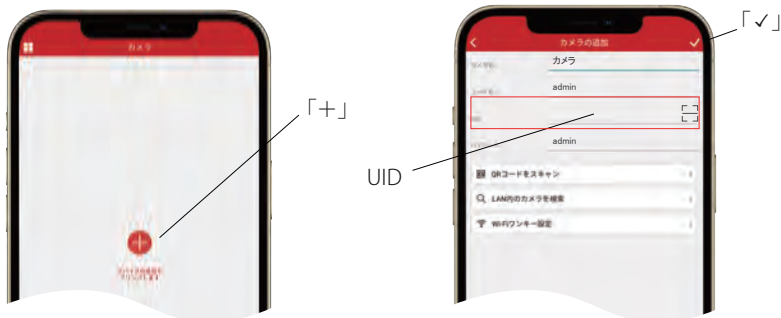
例:iphone

- 4 表示されている本製品をタップした後、続けて下記のパスワードを入力し接続を完了します。

パスワード「01234567」

ネット環境なしでご利用になる場合

- 5** 専用アプリ「HORNET CAM」を開き、「+」をタップしカメラの追加画面を表示します。続けてカメラのUID番号を入力し「✓」をタップします。



ヒント

- UID番号は、カメラ本体の裏面シールに記載されています。
- UID番号記入欄の右側にある [] をタップしQRコードをスキャンすることもできます。
- カメラ名は初期設定「カメラ」になっています。ユーザ名、パスワードは初期設定「admin」になっています。任意で変更することができます。後から機能設定で変更することもできます。
- 設定したパスワードはメモするなど忘れないようにしてください。

- 6** 接続済と表示されたらAPモード設定完了です。



ヒント

- 接続済にならない場合は、UID番号に間違いがないか再度確認してください。

FAQ

FAQ

質問	回答
無線LANで使用できますか？	はい、ご使用できます。本製品は、Wi-Fiを搭載しています。Wi-Fi接続設定 (P12～P15) を行っていただくことでご利用いただけます。
有線LANで使用できますか？	はい、ご使用できます。本製品は、LANポートを搭載しています。LANケーブルを接続して有線LAN接続でご利用いただけます。 付属のLANケーブルはWi-Fi接続設定用です。有線LAN接続する際のLANケーブルは別途お買い求めください。
カメラは、最大何台まで追加できますか？	専用アプリ「HORNET CAM」に追加できるカメラの台数は、最大64台です。 64台以上のカメラを管理したい場合は、専用アプリを複数の端末 (iPhone、タブレットなど) にインストールし、端末ごとに管理してください。 64台×端末台数分の管理が可能です。
同じカメラのライブ映像を何人まで同時に見ることができますか？	同じカメラのライブ映像を同時に見ることができる人数は、最大5人です。カメラのUID番号とパスワードを共有することで同時に閲覧できます。
録画した映像や画像を自分の端末に保存することはできますか？	はい、できます。動画や画像ファイルを選択して保存することができます。
パソコンで映像を見ることができますか？	本製品は、パソコン用の専用ソフトはありません。スマホやタブレットなどに専用アプリ「HORNET CAM」をインストールしてご利用ください。
ネット環境が無い場所で使用できますか？	はい、ご使用できます。本製品は、スマートフォンと直接Wi-Fi接続できるAPモードがあります。 ネット環境なしでご利用になる場合 (P.22) を参照ください。 APモード設定済みの場合、本製品の10m以内であれば専用アプリ「HORNET CAM」をインストールしたスマートフォンからライブ映像確認、microSDカードに保存された動画、画像をmicroSDカードを取り出すことなく、再生することができます。

トラブルシューティング

故障かな?と思ったら

症状と原因	対策
カメラのパスワードを忘れてしまった・パスワードが間違っていると表示される。 ・パスワードを忘れた。 ・パスワードが間違っている。	カメラ本体のメインハーネスにあるリセットスイッチを10秒間押し続けてリセット（初期化）してください。 パスワードは初期設定の「admin」に戻ります。
Wi-Fi接続できない。 ・Wi-Fiルーターが動作していない。 ・Wi-Fiルーターの周波数設定が5GHzになっている。 ・パスワード入力間違っている。	Wi-Fiルーターの電源を再投入してください。 周波数設定を2.4GHzに変更してください。本製品は、5GHzのWi-Fiには対応していません。 Wi-Fiルーターのパスワードを再度確認して入力してください。 数字の「0」や英語の「O」や大文字、小文字に気を付けて入力してください。
カメラが未接続となり映像を見ることができない。 ・Wi-Fiルーターが動作していない。 ・強い電磁波が発生している。 ・パスワードが変更されている。 ・最大人数の5人を超えている。	Wi-Fiルーターの電源を再投入してください。 時間を少しおいてから再度お試しください。 パスワードを管理者に確認してください。 同時に映像を見ることができるのは5人までです。
スマートフォンに専用アプリ「HORNET CAM」をインストールできない。 ・ウイルス対策ソフトがブロックしている。 ・OSのバージョンが古い。 ・スマートフォンの空き容量が無い。	一旦ウイルス対策ソフトをオフにしてからインストールしてください。 スマートフォンのOSバージョンを確認してください。 iOS: 8.0以上推奨 Android: 4.4W以上推奨 専用アプリ「HORNET CAM」をインストールするにはおよそ32MBの空き容量が必要です。不要なアプリを削除するなど空き容量を確保してください。

トラブルシューティング

故障かな?と思ったら

症状と原因	対策
カメラの操作ができない。 • ネット速度が遅い。 • ビットレートの数値が大きい。 • フレームレートの数値が高い。 • カメラ本体の設置位置がWi-Fiルーターから遠い。	ネット速度が遅いとカメラ操作ができない場合があります。 ライブ映像品質が高画質「HD」の場合は、低画質「SD」に変更してお試しください。 ビットレートが高いため負荷がかかり、カメラ操作ができない可能性があります。一旦ビットレートを500以下にしてお試しください。 フレームレートが高いため負荷がかかり、カメラ操作ができない可能性があります。一旦フレームレート5に設定してお試しください。 カメラ本体の設置位置を変更する。 Wi-Fiルーターのアンテナの向きを変更する。 カメラ本体のアンテナの向きを変更する。
APモード設定で接続できない。 • カメラ本体から10m以上離れている。 • カメラ本体の電源を入れ直した。	APモードで接続する場合は、カメラ本体の10m以内で行ってください。 カメラ本体の電源を入れ直した場合は、APモード設定を最初からやり直してください。
APモード設定してから他のカメラに接続できない。 • APモード設定中は、対象のカメラのみの接続になります。	スマートフォンのWi-Fi設定をルーターなどに戻してから専用アプリ「HORNET CAM」を再起動してください。

アフターサービスについて

アフターサービスについて

- 万一、故障が生じたときは、当社保証規定に基づき修理致します。
- 本製品の保証期間はご購入の日から1年間です。
- 保証期間経過後は、修理によって本製品の性能が維持できる場合、お客様のご要望により有料にて修理致します。ただし、本製品の補修用性能部品がなくなり次第修理受付は終了いたします。補修用性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。

セキュリティラウンジあんしんサポートについて

- 製品を長く安心してご使用いただけるサービスとしてセキュリティラウンジあんしんサポートへの登録をお勧めします。
- ご登録いただきますと製品保証の延長を受けることができます。ぜひセキュリティラウンジあんしんサポートの登録をお願いします。詳しくは弊社HPよりご覧ください。



<https://shop-security-lounge.com/shopbrand/ct20>

保証書について

- 製品保証書は本書に添付しております。ご購入の際には大切に保管してください。尚、店名、ご購入日、お客様名などの必要事項の記載のないものは保証期間中であっても無効となります。
- UID番号は安全確保上重要なものです。ご購入の際にはカメラ本体に貼付されているシールに記載のUID番号をお確かめください。

修理を依頼されるときは

- 故障とお考えの前に、取り付けを行った販売店へご相談ください。
- 修理をご依頼の際は下記の事項を確認して、ご購入の販売店へご依頼ください。この時保証書は必ずご提示ください。

- 1 製品名、UID番号
(例: HORNET HC-202BX SSAE-〇〇〇〇-〇〇〇〇)
- 2 故障の内容
(どのような症状か・どんな時に症状がでるか・いつでもでるか、時々かなど)
- 3 お買い上げ年月日
- 4 お買い上げ店名
- 5 お名前、住所、連絡先電話番号

- 修理時に取り外した不良品は品質改善のため、あしからず当方にて引き取らせて頂きます。
- 当社では製品の検査・修理時の代品貸し出し等は一切行っておりません。また、修理を依頼されときの送料、取り付け・取り外しにかかる工賃等の諸費用はお客様のご負担となりますのであらかじめご了承ください。

お問い合わせ先

●製品に関するお問い合わせはこちらから

KATO-DENKI

加藤電機株式会社

https://kato-denki.com/form_product/



《保証規定》

- 1: 本製品は高度の品質管理を致しておりますが、保証期間中に取扱説明書、取付説明書などの注意に従った使用状態で万一故障した場合には保証規定に従い、お買い上げの販売店または当社修理窓口が有償または無償にて保証致します。
- 2: 本製品は持ち込み修理品となりますので、保証期間内に故障して保証をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店または修理窓口へ直接製品をお送りいただく際に発生する送料はお客様のご負担となります。その際には、保証書を必ずご提示ください。保証書のない場合には保証対象外(有償)となります。
- 3: 製品の回収、取り付けの際に伴う諸費用、代車費用、内装新品交換等はお客様負担となります。
- 4: ご転居、ご贈答品などで保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には当社窓口までご相談いただくか、お近くのセキュリティラウンジまたはお近くのバイパー取扱店へご相談ください。
- 5: 保証期間内でも次の場合には保証対象外(有償)となります。
 - 使用上、取付上の誤り、不注意による故障および損傷
 - 不当な修理、改造による故障および損傷
 - お買い上げ後の取付場所の移動、落下、水分、油分の浸入、冠水、熱、異常電圧による故障および損傷
 - 火災、地震、風水害、落雷、ガス害その他天変地変、公害、塩害などによる故障および損傷
 - 自動車事故により発生した故障および損傷
 - 消耗品(電池、各部ゴム、テープ、ヒューズなど)の交換
 - リモコン増設の場合
 - 本保証書のご提示がない場合
 - 本保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名等の所定の記入事項が未記入、不明確あるいは文字を書き換えられた場合
 - 故障の原因が本製品以外の他社製品にある場合
- 6: 保証規定は日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is valid only in Japan.)

この保証書は、本書に明示した、期間、条件のもとにおいて無償保証修理をお約束するものです。従ってこの保証規定によりお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間を過ぎている場合は、修理できる製品については、ご希望により有償で修理させていただきます。ただし、本製品の補修用性能部品がなくなり次第、修理受付は終了いたします。補修用性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。
ご不明な点は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

発売元

KATO-DENKI

加藤電機株式会社 〒475-8574 愛知県半田市花園町 6-28-10