

重要なお知らせ

2017年2月15日

スキャナーズ KS500L をご利用のお客様へ

日頃は当社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。スキャナーズ KS500L につきまして、対象のお客様に引き続き安全にご利用いただくために、下記の通りメンテナンスのお願いを申し上げます。

記

【対象製品】

スキャナーズ KS500L (青色LED)

【対象期間と数量】

2014年7月1日～2015年8月31日の期間に当社より販売した製品 2,789 個

【症状】

対象製品の一部に当初設計と異なる部品が実装されていることが判明いたしました。異なる部品が実装されている製品の一部は過電圧耐性が弱いことが分かりました。この製品をご利用の場合、故障し点灯しなくなる場合があります。また設置状況などにより、故障した際に発煙したという報告が6件ありました。

【点検方法と対応】

セキュリティ作動時に、スキャナーズ KS500L が青く点滅しない場合は下記までお問い合わせください。代品のKS500Lと交換させていただきます。スキャナーズの設置状況は、お買い求めいただきました販売店様へご相談をお願いいたします。対象のご希望のお客様には過渡電圧保護のため「スキャナーズ用ヒューズ入り3極ハーネス」を無償提供いたします。ご不明な点は以下のお問い合わせ先までご相談をお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

〒468-0013 愛知県名古屋市天白区荒池2丁目1303番地

TEL : 052-715-8018

FAX : 052-715-8019

営業時間 : 10 : 00～18 : 00 定休日 : 水曜日

以上